

	[১.৭] কমপ্লাইন্ট (Complain) করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] □□□□□□□ □□□□□□□ □□□: আয়কর	শতকরা হার	২	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭০	১৭	
	[১.৮] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৮.১] মোট মামলা নিষ্পত্তি: আয়কর	শতকরা হার	৩	৭	৬	৫	৫	৫	২	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসহ) উদ্দেশ্যসহ)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০১৬-২০১৭					০৩ মাসের মূল্যায়ন অথ্যাৎ (জানুয়ারী ১৭ - মার্চ ১৭ ত) □□□□□□ □□□□□□	□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.৯] করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি □□□□□□ উদ্বুদ্ধকরণ।	[১.৯.১] বিরোধ নিষ্পত্তি: আয়কর	সংখ্যা	৩	৯	৮	৭	৬	৫		
		[১.১০] বকেয়া কর আদায় স্বরাশ্রিতকরণ।	[১.১০.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	কোটি টাকা	৩	৪০	৩৮	৩৫	৩৩	৩১	৯	
		[১.১১] রিটগণ পরীক্ষাকরণ।	[১.১১.১] রিটগণ পরীক্ষা: আয়কর	শতকরা হার	৩	৫.০০	৪.৯০	৪.৮০	৪.৭০	৩.০০	১.২	
		[১.১২] জরিপ কার্যক্রম	[১.১২.১] করদাতা বৃদ্ধি: আয়কর	সংখ্যা	২	১৮০০০	১৭৫০০	১৭০০০	১৬৫০০	১৬১২		
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন	১২	[২.১] প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন /অনুষ্ঠান প্রচার।	[২.১.১] বিজ্ঞাপন/অনুষ্ঠান প্রচার: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	৩	

ও করদাতা বান্ধবকরণ	[২.২] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন।	[২.২.১] অন্তর্ভুক্ত সভা/যোগাযোগ: আয়কর	সংখ্যা	১.৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৫	৫	
	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণ-কারীর সংখ্যা: আয়কর	সংখ্যা (□□□□)	১.৫	৪৪০০০	৪২০০০	৪০০০০	৩৮০০০	৩৩৩৩৯	১০,০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসহ)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০১৬-২০১৭					০৩ মাসের মূল্যায়ন অধ্যাৎ (জানুয়ারী ১৭ - মার্চ ১৭ ত) □□□□□ □□□□□ □□□□□	□□□□□ য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.৪] ই-ফাইলিং এ আয়কর রিটার্ন দাখিল	[২.৪.১] □□□□□□ আয়কর □□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□□□ □□ □□□□□□ □□□□□□ করণ	তারিখ	১	৩০/০৮/১৬	৩০/০৯/১৬	৩০/১১/১৬	৩১/১২/১৬	৩১/০১/১৭	৩০.০৯.২০১৬	
		[২.৫] ই-টিআইএন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি	[২.৫.১] রেজিস্ট্রেশন/ রি- রেজিস্ট্রেশনকৃত ই- টিআইএন	সংখ্যা (□□□□)	২	১৫০০০	১৪৮০০	১৪৫০০	১৪২০০	১৪০০০	৩,০০০	
		[২.৬] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৬.১] মোট রাজস্ব আদায়: আয়কর	কোটি টাকা	২	০.১০	০.০৮	০.০৬	০.০৪	০.০২	০.০২	
		[২.৭] □□□□□□□ □□ -	[২.৭.১] □□□□□□□ □□	সংখ্যা	১.৫	২০	১৮	১৭	১৬	১৬	৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					০৩ মাসের মূল্যায়ন অথবাৎ (জানুয়ারী ১৭ -মার্চ ১৭ □□□□ □□□□) □□□□□	□□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.২] ২০১৫-১৬ □□□□ □□□□ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] □□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	তারিখ	১	০১.০৮.২০১৬	১৬.০৮.২০১৬	১৭.০৮.২০১৬	০৮.০৮.২০১৬	২১.০৮.২০১৬	০১.০৮.২০১৬	
		[১.৩] ২০১৬-১৭ □□□□ □□□□ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] □□□□□□ □□□ প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	---	---	১	
		[১.৪] ২০১৬-১৭ □□□□ □□□□ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] □□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□	তারিখ	১	৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭	২০/০১/২০১৭	
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	৩০-০৬-২০১৬	---	---	---	---	০৫/০৯/২০১৬	
		[১.৬] □□□□□□□□ কর্মসম্পাদন এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□	□□ □□ □□	১	৩	২	১	---	---	---	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কাবক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					০৩ মাসের মূল্যায়ন অথবাৎ (জানুয়ারী ১৭ -মার্চ ১৭ □□□□ □□□□) □□□□□	□□□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			□□									

২. □□□□□প ক্ষতি ও সেবার মালোন্নয়ন	৫	[২.১] ই- □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□	[২.১.১] □□□□□□ □□□□/□□ □□□□ ই- □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□	তারিখ	১	২৮-০২- ২০১৭	৩০-০৩- ২০১৭	৩০-০৪- ২০১৭	৩১-০৫- ২০১৭	২৯-০৬- ২০১৭	৩০/০৮/২০১৬	মন্তব্য
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরীপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	---	---	১০০%	
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১	৩০-১১- ২০১৬	০৭-১২- ২০১৬	১৪-১২- ২০১৬	২১-১২- ২০১৬	২৮-১২- ২০১৬	৩০.১১.১৬	

			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১	৩০-১১- ২০১৬	০৭-১২- ২০১৬	১৪-১২- ২০১৬	২১-১২- ২০১৬	২৮-১২- ২০১৬	৩০.১১.১৬	
		[২.৪] অ□□□□□ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] □□□□□□□ □□□□□ □□□□□□	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০%	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					০৩ মাসের মূল্যায়ন অধ্যায়ে (জানুয়ারী ১৭ -মার্চ ১৭ □□□□□□□) □□□□□	□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৪. □□□□ □□□□□ শ □□□□□ ণ	৩	[৪.১] □□□□ □□□□ ভবন ও □□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□	[৪.১.১] □□□□□□ □□□□ □□□□□□ র □□□□□□ □□□□ ভবন ও □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□□□	□□ □□□	১	৩০-১১- ২০১৬	৩১-১২- ২০১৬	৩১-০১- ২০১৭			৩০.১১.১৬	পরিস্কার পরিচ্ছন্ন কার্যক্রম নিয়মিতভাবে চলমান।
		[৪.২] □□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□ (Waiting Room) এর □□□□□□	[৪.১.১]□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ র □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□	□□ □□□	১	৩০-১১- ২০১৬	৩১-১২- ২০১৬	৩১-০১- ২০১৭	-	-	৩০.১১.১৬	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					০৩ মাসের মূল্যায়ন অধ্যায় (জানুয়ারী ১৭ -মার্চ ১৭ □□□□□□□) □□□□□	□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		□□ □□□	□□□□□□□									
		[৪.৩] □□□□□ □□□ □□□□□□□ □□ □□□□ □□□□□□□ □□□ □□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□ □□□□□□ □□ □□□□□ □□□□□ □□□□□□□	[৪.৩.১] □□□□□ □□□ □□□□□□□ □□ □□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□	□□ □□□	১	৩০-১১- ২০১৬	৩১-১২- ২০১৬	৩১-০১- ২০১৭	-	০৫/১০/১৬	৩০.১১.১৬	

□□□-
৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target/Criteria Value for FY 2016-17)					০৩ মাসের মূল্যায়ন অধ্যায় (জানুয়ারী ১৭ -মার্চ ১৭ □□□□□□□) □□□□□	□□□□□□
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		

						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন □□□□ র □□□	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭৫	১০০	১০০	
		[৫.২] □□□□□□ □□□□/ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ দন □□□□□□□□ □□□□□□□□ ও □□□□□□□□ □□□□□□□□	[৫.২.১] □□□□□□□□ □□□□□□□□ দন □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ ও □□□□□□□□ □□□□□□□□	□□ □□□	১	১৫-১০- ২০১৬	২৯-১০- ২০১৬	১৫-১১- ২০১৬	৩০-১১- ২০১৬	১৫-১২- ২০১৬		২৯.১১.১৬
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	

(হুমায়রা সাইদা)
কর কমিশনার
কর অঞ্চল-১১, ঢাকা
ফোনঃ ৯৫৬ ৮০৮৭।